

**Wat
vraag ik
aan mijn
arts?**



Tips voor in de spreekkamer!

Colofon

Uitgave

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie

Bestelnummer

10

Prijs

€ 1,25 per stuk inclusief verzendkosten. De folder is gratis voor lid- en aangesloten organisaties van de NPCF.

Bestellen van deze folder is mogelijk door overmaking van het gevraagde bedrag op postbanknummer 370907 t.n.v. de NPCF te Utrecht o.v.v. bestelnummer 10. Bij afname van meerdere exemplaren naar hetzelfde verzend-/debiteurenadres gelden aantrekkelijke kortingen.

Vormgeving

Carel Zaal BNO, Eindhoven

Productie

Helms Consultancy, Eindhoven

Eerste druk: februari 1994

Tweede herziene druk: december 2003

Deze folder is ontwikkeld binnen het NPCF-project 'Keuzen in de zorg vanuit patiëntenperspectief'. Het project kwam tot stand met ondersteuning van het toenmalige ministerie van WVC.

Het is toegestaan om deze folder voor persoonlijk gebruik te kopiëren.

Voordat u naar een arts gaat

Binnen de gezondheidszorg hebben degenen die zorg ontvangen en geven ieder een eigen rol. Een patiënt geeft de arts alle informatie die de arts kan gebruiken om een juiste diagnose te stellen. Een arts handelt vanuit zijn deskundigheid en verleent toestemming voor een bepaalde handeling of een onderzoek.

Artsen zullen er alles aan doen om zo goed mogelijk te helpen, maar het is de patiënt die beslist op grond van de informatie die de arts geeft.

Tijd en informatie zijn van groot belang voor het nemen van goede beslissingen. Daarom is het raadzaam om het bezoek aan uw arts goed voor te bereiden en vooraf op te schrijven welke vragen u wilt stellen en welke informatie u kwijt wilt.

In deze folder staan de belangrijkste vragen. U kunt ze thuis op uw gemak doornemen en desgewenst aanstrepen. De folder kunt u meenemen naar de spreekkamer en de antwoorden van de arts opschrijven. En u kunt natuurlijk tijd vragen om uw beslissing te overdenken. We zeiden het al: tijd en informatie zijn de belangrijkste voorwaarden voor een verantwoorde beslissing over uw gezondheid.

Informatie aan uw arts

Ik heb de volgende redenen om mijn arts te bezoeken:

- klachten
- problemen thuis of op het werk
- controle
- zwangerschap
- andere redenen:

Bij klachten of problemen:

- Wat voel ik?
- Wanneer heb ik daar last van?
bijvoorbeeld: bij het opstaan, als ik me druk maak, op school

Met welk doel ga ik naar de arts?

- *bijvoorbeeld: onderzoek, onzekerheid wegnemen, deskundig advies, behandeling, aandacht*

Ruimte voor overige informatie

Vragen over het onderzoek

Vragen die u kunt stellen vóór het onderzoek

- Wat houdt het onderzoek in?
- Wat zijn de risico's van het onderzoek?
- Doet het onderzoek pijn?
- Wat kan er uit het onderzoek komen?
- Hoe voel ik me na afloop?
- Zijn er ook andere onderzoeken mogelijk? Wat zijn daar de gevolgen van?

Ruimte voor eigen vragen

Vragen die u kunt stellen ná het onderzoek

- Wat heb ik?
- Wat is de oorzaak van mijn klacht?
- Wat kan er aan mijn klacht gedaan worden?
bijvoorbeeld: afwachten, behandelen, doorverwijzen
- Wat kan ik zelf doen aan mijn klachten
bijvoorbeeld: op dieet, meer bewegen, uitzieken?
- Wat kan of mag ik niet meer doen?
bepaalde dingen niet meer eten/drinken, niet meer sporten, niet meer werken
- Kan ik de mening van een andere arts vragen?
- Waar kan ik meer informatie krijgen over mijn klacht?
- Bestaat er een patiëntenorganisatie voor mensen met dezelfde ziekte als ik?
- Kan ik datgene wat de dokter mij verteld heeft nog eens nalezen?
Voor een groot aantal ziektes en hun behandeling beschikt de huisarts over zogenaamde patiëntenbrieven. Dit is schriftelijke informatie die u na afloop thuis nog eens rustig kunt nalezen.

Ruimte voor eigen vragen

Behandeling, medicijnen, doorverwijzen

Vragen die u kunt stellen over de behandeling

- Wat houdt de behandeling in?
- Wat zijn de risico's van de behandeling?
- Doet de behandeling pijn?
- Hoelang duurt de behandeling en moet ik nog vervolgbehandelingen ondergaan?
- Word ik weer helemaal beter?
- Hoelang duurt het voor mijn klachten verminderen?
- Zijn er ook andere behandelingen mogelijk? En wat zijn daar de gevolgen van?
- Wat gebeurt er als ik me niet laat behandelen? Kan de klacht ook vanzelf overgaan?
- Ik wil graag bedenktijd voordat ik beslis over de behandeling. Kan ik op een later tijdstip terugkomen of opbellen?

Als de arts een ingrijpende behandeling (of onderzoek) bij u wil doen dan kan het soms goed zijn om bedenktijd te vragen. U kunt er dan thuis rustig over nadenken of informatie opvragen bij een patiëntenorganisatie waar men u kan vertellen hoe anderen dezelfde behandeling hebben ervaren.

Vragen die u kunt stellen over medicijnen

- Hoe werkt het medicijn dat u me voorschrijft?
- Heeft het medicijn ook bijwerkingen?
- Kan ik het medicijn verdragen?
bijvoorbeeld als ik zwanger ben of last heb van hoge bloeddruk, allergie of maagklachten
- Kan ik dit medicijn gebruiken samen met andere medicijnen die ik al heb?

Maak een overzicht van alle medicijnen die u gebruikt.

- Mag ik nog autorijden/roken/drinken/alles eten?
- Zijn er ook andere medicijnen voor deze klacht?
- Wordt het medicijn betaald door mijn verzekering of moet ik nog een eigen bijdrage betalen?

Vragen die u kunt stellen over doorverwijzen

- Waarom word ik doorverwezen?

Bespreek desgewenst uw eigen voorkeur voor een ziekenhuis of een specialist. Informeer hierbij naar de wachttijden.

- Welke informatie wordt er over mij doorgegeven?
bijvoorbeeld: wat staat er in de verwijsbrief?

Ruimte voor eigen vragen



Postbus 1539
3500 BM Utrecht

Telefoon
030 - 297 03 03

Fax
030 - 297 06 06

E-mail
npcf@npcf.nl

Website
www.npcf.nl

De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) is een landelijk samenwerkingsverband van patiënten- en consumentenorganisaties. De Federatie wil de invloed vergroten van patiënten/consumenten op de gezondheidszorg.

Zij doet dat door de patiënten/consumenten te vertegenwoordigen in landelijke organen en bij de politiek en door te bevorderen dat de gezondheidszorg afgestemd is op de behoefte van de gebruikers.